

**Titolo: GESTIONE RISCHIO CLINICO**

**Id. Evento: 441504**

**Date e Sedi di svolgimento:**

EDIZIONE 1: Sabato 08/02/2025 c/o Casa di Cura Villa Giovanna, Via Vicinale Stazione - 81044 Tora e Picilli (CE)

EDIZIONE 2: Sabato 15/02/2025 c/o Casa di cura privata S.anna, Via Karl Herold, snc - 03043 Cassino (FR)

**PROGRAMMA ED.1 e ED.2**

**Resp. Scientifico: Dott.ssa Angelica Carnevale**

SESSIONE 1	Docente: <b>Dott.ssa Angelica Carnevale</b>	
8:45 - 9:00	Registrazione partecipanti, presentazione del docente e del corso, tutoraggio	15'
09:00 - 10:00	- La gestione del rischio nelle organizzazioni sanitarie - Introduzione e aspetti generali - Che cosa è la gestione del rischio clinico - Eventi avversi, Eventi sentinella, Near miss - Errori attivi e latenti - Modello del formaggio svizzero	60'
10:00 - 11:00	- L'Incident reporting - La scheda di segnalazione - Monitoraggio eventi - Portale regione Lazio - SIMES - Esempio di compilazione della segnalazione	60'
11:00 - 11:20	<i>PAUSA CAFFE'</i>	20'
11:20 - 12:20	- Strumenti di analisi e gestione del rischio (Metodi reattivi e proattivi di analisi del rischio clinico) ✓ RCA ✓ FMEA/FMECA ✓ Audit Clinico - Comunicazione dell'errore	60'
12:20 - 13:20	Parte pratica sulla segnalazione di incident reporting e segnalazione di near miss, eventi avversi	60'

SESSIONE 2	Docente: <b>Dott.ssa Angelica Carnevale</b>	
14:15 - 14:30	Rientro partecipanti, tutoraggio	15'
14:30 - 15:00	- Le Raccomandazioni Ministeriali - Applicazione delle Raccomandazioni all'interno delle strutture sanitarie	30'
15:00 - 16:00	Documentazione Sanitaria e attività di gestione del rischio in struttura sanitaria rilevanza interna ed esterna - Partecipazione alle attività del Centro Regionale di Rischio Clinico - il PARS -Compilazione del PARS	60'
16:00 - 16:20	<i>PAUSA CAFFE'</i>	20'
16:20 - 17:20	Le determine ed i piani del Centro Regionale di Rischio Clinico della Regione Lazio Piano di intervento regionale sull'igiene delle mani Le attività di monitoraggio e feedback del piano igiene mani. Documento di indirizzo sulle buone pratiche per la prevenzione e il controllo delle infezioni correlate all'assistenza (ICA)	60'
17:20 - 17:50	- La sinistrosità nelle strutture – i Comitati valutazione sinistri -I risvolti medico legali per l'esercente professione sanitaria - I risvolti per la struttura sanitaria	30'
17:50 - 18:50	Dalla teoria alla pratica: discussione sui temi trattati con presentazione di gestione di segnalazione di evento avverso e best practice sulla gestione del rischio clinico (Procedure sulle raccomandazioni ministeriali, PARS, Piano Igiene mani ecc.)	60'
18:50 - 19:20	Questionari, Test di valutazione e chiusura corso	30'

## RAZIONALE

La sicurezza dei pazienti e la gestione del rischio clinico sono punti critici per tutti i sistemi sanitari. L'errore è insito nei sistemi complessi e la sicurezza delle cure, in quanto "parte costitutiva del diritto alla salute" e "perseguita nell'interesse dell'individuo e collettività" (legge 24/2017), deve essere garantita all'interno delle strutture sanitarie e continuamente implementata sulla base di un approccio multidimensionale e multidisciplinare che sia in grado di coinvolgere a tutti i livelli la struttura sanitaria attraverso il monitoraggio e l'analisi degli eventi avversi, l'elaborazione e diffusione di raccomandazioni e protocolli per la sicurezza, il coinvolgimento di tutto il personale e dei pazienti, l'analisi delle criticità del sistema e la formazione continua degli operatori sanitari.

L'introduzione di una metodologia logica e sistematica che consenta di identificare, valutare, comunicare, ridurre e monitorare i rischi associati a qualsiasi attività sanitaria, può e deve essere promossa come "cultura del rischio" fondata sulla convinzione che da una parte gli errori

rappresentano, se adeguatamente analizzati, preziose opportunità di apprendimento e di miglioramento e dall'altra che l'analisi e la comprensione del funzionamento del sistema sanitario e dei suoi processi e variabili, prima tra tutti quella umana con le sue capacità di adattamento e resilienza, deve diventare un obiettivo di tutta la struttura.

### **Obiettivi generali:**

Infine il corso intende fornire le conoscenze di base necessarie per poter gestire operativamente in ambito sanitario la gestione del rischio, affiancando a concetti base del risk management, le attività per il piano annuale di risk management, le determine ed i piani regionali per la prevenzione del rischio clinico ed infettivo, nonché spiegare quali adempimenti vengono richiesti nella partecipazione alle attività dei Centri Regionali di Rischio Clinico.

### **Metodologia**

Lezione frontale integrata da metodologie attive quali: discussioni, dimostrazioni, simulazioni diagnostiche, uso di PC con videoproiettore, filmati, uso nella didattica di numerosi esempi pratici ed esercitazioni pratiche con discussione in gruppo.

**INFORMAZIONI GENERALI**

<b>AREA DELL'OGGETTIVO FORMATIVO</b>	<b>OBIETTIVI FORMATIVI DI SISTEMA</b>
<b>OBIETTIVO</b>	<i>2 - LINEE GUIDA - PROTOCOLLI - PROCEDURE</i>
<b>ACQUISIZIONE COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI:</b>	L'obiettivo dell'acquisizione delle competenze tecnico professionali viene raggiunto attraverso relazioni e approfondimenti che evidenziano i risultati scientifici e le migliori pratiche.
<b>ACQUISIZIONE COMPETENZE DI PROCESSO:</b>	L'obiettivo dell'acquisizione di processo viene raggiunto attraverso report che si basano sulla sistematica raccolta ed analisi dei dati tramite indicatori predefiniti di processo e di esito e l'individuazione di specifici piani di miglioramento.
<b>ACQUISIZIONE COMPETENZE DI SISTEMA:</b>	L'obiettivo per l'acquisizione di competenze di sistema è fornire le conoscenze necessarie per poter gestire in ambito sanitario il miglioramento dei servizi sanitari offerti e la sicurezza del paziente.
<b>PROFESSIONI ALLE QUALI SI RIFERISCE L'EVENTO</b>	<b>TUTTE LE PROFESSIONI SANITARIE</b>
<b>ORE FORMATIVE <i>ciascuna edizione:</i></b>	<b>8 (di cui 1 interattiva)</b>
<b>NUMERO PARTECIPANTI</b>	<b><i>25 per ciascuna edizione</i></b>
<b>CREDITI ECM</b>	<b><i>10.7</i></b>
<b>COSTO</b>	<b>€ 100</b> <i>(gratuito per i dipendenti della struttura)</i>
<b>EVENTO TIPO</b>	<b>ATTIVITÀ FORMATIVA RESIDENZIALE</b>
<b>SEGRETERIA ORGANIZZATIVA</b>	<b>4C Lab Srl</b> <i>Via Luigi Arnaldo Vassallo 13 - 00159 ROMA</i> <i>Tel. 06 4386649</i>

**RESPONSABILE SCIENTIFICO:** *Dott.ssa Angelica Carnevale*

**DOCENTI:** *Dott.ssa Angelica Carnevale*

**RESP. SCIENTIFICO / DOCENTI:**

<i>NOME COGNOME</i>	<i>PROFESSIONE</i>	<i>DISCIPLINA</i>	<i>ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE</i>	<i>DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA</i>
<i>Angelica Carnevale</i>	<i>Infermiere</i>	<i>Infermiere</i>	<i>Azienda Ospedaliera Universitaria ' Policlinico Tor Vergata, Roma</i>	<i>Dal 2022 ad oggi Infermiera ISRI presso Servizio Epidemiologico Sorveglianza Infezioni Ospedaliere Dal 2015 al 2022 Infermiera presso Risk Management Anno Accademico 2017/2018 Master Management del Rischio infettivo correlato all'assistenza sanitaria Anno Accademico 2012/2013 Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche</i>