

**Titolo Corso:**

**“GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO - CORSO AVANZATO”**

**Id Evento: 414151**

**Sedi di svolgimento**

**EDIZIONE 1: Nuova Itor - Via di Pietralata, 162, 00158 Roma RM**

**Date**

**EDIZIONE 1: 10/04/2024 e 24/04/2024**

**PROGRAMMA ED.1**

**Resp. Scientifico: Dott.ssa Fausta Micheletta**

<b>Mercoledì 10 aprile 2024</b>		<i><u>Docente:</u> Dott.ssa Fausta Micheletta, Dott. Arturo Cirillo</i>	
14:15 - 14:30	Registrazione partecipanti, presentazione del gruppo docenti e del corso, tutoraggio e ritiro pre-test trazione partecipanti		15'
14:30 - 18:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Il rischio clinico e la sicurezza delle cure</li> <li>o Introduzione alla visione Safety I e Safety II</li> <li>o Strumenti di clinical risk management: reattivi e proattivi               <ul style="list-style-type: none"> <li>• La Failure Mode Effect Analysis (FMEA)</li> <li>• Il Significant Event Audit (SEA)</li> <li>• La Morbidity and Mortality review</li> </ul> </li> <li>o Le Organizzazioni ad alta affidabilità</li> <li>o Il “fattore umano” e le Non Technical Skills</li> </ul>		210'
<b>Mercoledì 24 aprile 2024</b>		<i><u>Docente:</u> Dott.ssa Fausta Micheletta, Dott. Arturo Cirillo</i>	
14:15 - 17:45	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discussione in gruppo del film “Sully” in ottica Safety I -II e <i>non technical skills</i></li> <li>o Approfondimento su Non Technical Skills e “fattore umano”</li> <li>o Approfondimento su Safety I vs Safety II</li> <li>o Discussione</li> </ul>		210'
17:45 - 18:10	Test verifica apprendimento Questionari di gradimento e conclusione corso		25'

## **RAZIONALE**

La sicurezza dei pazienti e la gestione del rischio clinico sono punti critici per tutti i sistemi sanitari. L'errore è insito nei sistemi complessi e la sicurezza delle cure, in quanto "parte costitutiva del diritto alla salute" e "perseguita nell'interesse dell'individuo e collettività" (legge 24/2017), deve essere garantita all'interno delle strutture sanitarie e continuamente implementata sulla base di un approccio multidimensionale e multidisciplinare che sia in grado di coinvolgere a tutti i livelli la struttura sanitaria attraverso il monitoraggio e l'analisi degli eventi avversi, l'elaborazione e diffusione di raccomandazioni e protocolli per la sicurezza, il coinvolgimento di tutto il personale e dei pazienti, l'analisi delle criticità del sistema e la formazione continua degli operatori sanitari.

L'introduzione di una metodologia logica e sistematica che consenta di identificare, valutare, comunicare, ridurre e monitorare i rischi associati a qualsiasi attività sanitaria, può e deve essere promossa come "cultura del rischio" fondata sulla convinzione che da una parte gli errori rappresentano, se adeguatamente analizzati, preziose opportunità di apprendimento e di miglioramento e dall'altra che l'analisi e la comprensione del funzionamento del sistema sanitario e dei suoi processi e variabili, prima tra tutti quella umana con le sue capacità di adattamento e resilienza, deve diventare un obiettivo di tutta la struttura.

### **Obiettivi generali:**

Il corso si prefigge l'obiettivo generale di fornire al personale sanitario candidato ad essere facilitatore interno alla struttura nozioni e strumenti avanzati relative al rischio clinico e al *clinical risk management* al fine di prepararlo allo svolgimento del ruolo di facilitatore all'interno della propria Unità Operativa e/o Servizio per promuovere da una parte la cultura della sicurezza delle cure "sul campo" e dall'altra di adottare strumenti adeguati per rendere possibile la partecipazione attiva e consapevole del personale sanitario nelle attività di gestione del rischio clinico. Il Corso si pone inoltre l'obiettivo di fornire nozioni di base sul ruolo e l'importanza delle non technical skills (competenze non tecniche) e della comunicazione efficace nel funzionamento dell'equipe sanitaria e di conseguenza nella gestione del rischio sanitario e della sicurezza delle cure.

### **Metodologia**

Lezione frontale integrata da metodologie attive quali: discussioni, dimostrazioni, simulazioni diagnostiche, uso di PC con videoproiettore, filmati, uso nella didattica di numerosi esempi pratici ed esercitazioni pratiche con visualizzazione individuale di un film al termine del primo incontro per discussione in gruppo nel secondo incontro.

## INFORMAZIONI GENERALI

<b>AREA DELL'OBIETTIVO FORMATIVO</b>	<b>OBIETTIVI FORMATIVI DI SISTEMA</b>
<b>OBIETTIVO</b>	<i>6 - SICUREZZA DEL PAZIENTE - RISK MANAGEMENT E RESPONSABILITÀ PROFESSIONALE</i>
<b>ACQUISIZIONE COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI:</b>	L'obiettivo dell'acquisizione delle competenze tecnico professionali viene raggiunto attraverso relazioni e approfondimenti che evidenziano i risultati scientifici di attività inerenti il rischio clinico e la buona pratica clinica.
<b>ACQUISIZIONE COMPETENZE DI PROCESSO:</b>	L'obiettivo dell'acquisizione di processo viene raggiunto attraverso report che evidenziano i punti di miglioramento di una organizzazione. In particolare, un nuovo approccio consente di diminuire il rischio clinico attraverso lo studio anche degli eventi avversi.
<b>ACQUISIZIONE COMPETENZE DI SISTEMA:</b>	L'obiettivo per l'acquisizione di competenze di sistema è fornire le conoscenze necessarie per poter gestire in ambito sanitario il rischio, aggiungendo a concetti del risk management gli adempimenti richiesti.
<b>PROFESSIONI ALLE QUALI SI RIFERISCE L'EVENTO</b>	<b>TUTTE LE PROFESSIONI</b>
<b>ORE FORMATIVE:</b>	<b>7</b>
<b>NUMERO PARTECIPANTI</b>	<b>25</b>
<b>CREDITI ECM</b>	<b>9.4</b>
<b>COSTO</b>	<b>100,00€</b> <i>(gratuito per i dipendenti della struttura)</i>
<b>EVENTO TIPO</b>	<b>ATTIVITÀ FORMATIVA RESIDENZIALE</b>
<b>SEGRETERIA ORGANIZZATIVA</b>	<b>4C Lab Srl</b> <i>Via Luigi Arnaldo Vassallo 13 – 00159 ROMA</i> <i>Tel. 06 4386649</i>

**RESPONSABILE SCIENTIFICO:** *Dott.ssa Fausta Micheletta*

**DOCENTI:** *Dott.ssa Fausta Micheletta, Dott. Arturo Cirillo*

**CURRICULUM VITAE**

2024

**INFORMAZIONI PERSONALI**

**NOME** FAUSTA MICHELETTA  
**INDIRIZZO** P.zza Buenos Aires, 20 ROMA  
**TELEFONO** Cell. 340 9256318  
**EMAIL** [faustamicheletta@gmail.com](mailto:faustamicheletta@gmail.com)  
[faustamicheletta@omceconomanec.it](mailto:faustamicheletta@omceconomanec.it)

**Nazionalità** Italiana  
**Data di nascita** 26/07/1974

**SINTESI PRINCIPALI INTERESSI E ATTIVITA' PROFESSIONALI**

- ✓ Dal 2013 ha coltivato un crescente interesse per la Qualità in Medicina e la gestione del *Rischio Clinico* in strutture sanitarie sia in contesto per acuti che in contesto di cronicità e fine vita; dal Luglio 2014 ad oggi ha rivestito il ruolo di Responsabile del rischio clinico nelle strutture presso le quali abitualmente collabora come medico internista.
- ✓ Dall'Agosto 2008 ad oggi ha focalizzato la propria attività clinica come medico internista in area chirurgica prevalentemente ortopedica, specializzandosi nella *medicina perioperatoria*, programmazione e gestione medica perioperatoria del paziente candidato a chirurgia maggiore in elezione (chirurgia ortopedica, generale e oncologica) e traumatologica.
- ✓ Medicina d'urgenza e medicina perioperatoria in ambito umanitario all'estero con l'organizzazione internazionale *Médecins Sans Frontières*.

**ATTIVITA' GESTIONE RISCHIO CLINICO**

**GIUGNO 2022 - OGGI** *Responsabile Servizio Pre-ospedalizzazione Casa di Cura NUOVA ITOR*

- Riferimenti datore di lavoro Dolomiti Srl, Roma
- Tipo di azienda o settore Case di Cura accreditate con il SSR Strutture di ricovero per acuti (Area chirurgica e Area medica) e RSA
- Tipo di impiego Libero professionista
- Principali mansioni e responsabilità Sviluppo ed implementazione percorsi di pre-ospedalizzazione del paziente chirurgico

**NOVEMBRE 2020 - OGGI** *Gestione Rischio Clinico Casa di Cura NUOVA ITOR*

- Riferimenti datore di lavoro Dolomiti Srl, Roma
- Tipo di azienda o settore Case di Cura accreditate con il SSR Strutture di ricovero per acuti (Area chirurgica e Area medica) e RSA
- Tipo di impiego Libero professionista
- Principali mansioni e responsabilità Sviluppo ed implementazione delle politiche e attività di gestione del rischio sanitario. Dal 26/04/2022 *Clinical Risk Manager* della struttura

**LUGLIO 2014-OGGI** *Responsabile Rischio Clinico HOSPICE San Luca- Casa di Cura San Luca*

### **CURRICULUM VITAE** 2024

- Riferimenti datore di lavoro Dolomiti Srl - Casa di Cura San Luca, Roma
- Tipo di azienda o settore Casa di cura accreditata con SSR - Cure palliative
- Tipo di impiego Libero professionista
- Principali mansioni e responsabilità Sviluppo ed implementazione delle politiche e attività di gestione del rischio sanitario in ambito di assistenza residenziale e domiciliare.  
Già *Responsabile del Rischio Clinico* della Casa di Cura (UO Ortopedia e traumatologia) dal luglio 2014 al luglio 2017 e successivamente dell'*Hospice San Luca* dal gennaio 2019 e attualmente.

### **FEBBRAIO 2020-OGGI**

- Riferimenti datore di lavoro *Responsabile Rischio Clinico*  
*RSA Santa Chiara*
- Tipo di azienda o settore RSA SETTEBAGNI Srl, Roma
- Tipo di impiego Residenza Sanitaria Assistenziale accreditata con SSR  
Libero professionista
- Principali mansioni e responsabilità Sviluppo ed implementazione delle politiche e attività di gestione del rischio sanitario.

### **MAGGIO 2019-OTTOBRE 2021**

- Riferimenti datore di lavoro *Consulente Gestione Rischio Clinico*  
*Casa di Cura San Feliciano e Villa Aurora*
- Tipo di azienda o settore San Feliciano Srl, Roma
- Tipo di impiego Case di Cura accreditate con il SSR  
Strutture di ricovero per acuti (Area chirurgica e Area medica) e RSA  
Libero professionista
- Principali mansioni e responsabilità Sviluppo ed implementazione delle politiche e attività di gestione del rischio sanitario.

### **APRILE 2016-OGGI**

- Riferimenti datore di lavoro *Responsabile Rischio Clinico*  
*Centro Educazione Motoria CRI Roma*
- Tipo di azienda o settore Croce Rossa Italiana
- Tipo di impiego Area Metropolitana di Roma Capitale  
Via B. Ramazzini 31. Roma
- Principali mansioni e responsabilità Centro di riabilitazione motoria (ex art 26) accreditato con il SSR  
Libero professionista
- Principali mansioni e responsabilità Sviluppo ed implementazione delle politiche e attività di gestione del rischio sanitario.

### **GENNAIO-DICEMBRE 2019**

- Riferimenti datore di lavoro *Responsabile Rischio Clinico*  
*Marrelli Hospital*

**CURRICULUM VITAE**

2024

- Riferimenti datore di lavoro Marrelli Health, Crotone
- Tipo di azienda o settore Casa di cura accreditata con SSR  
Struttura di ricovero e cura ad indirizzo chirurgico (Chirurgia Generale e Ortopedia) e Centro di Radioterapia e Radiodiagnostica
- Tipo di impiego Libero professionista
- Principali mansioni e responsabilità Sviluppo ed implementazione delle politiche e attività di gestione del rischio sanitario. Referente medico per il sistema di Gestione della Qualità.

**ATTIVITA' CLINICA**

**APRILE 2016-LUGLIO 2020**

*Medico Internista - Medicina perioperatoria  
Marrelli Hospital*

- Riferimenti datore di lavoro Marrelli Health, Via Enrico Fermi 88900 Crotone
- Tipo di azienda o settore Casa di cura accreditata con SSR  
Struttura di ricovero e cura chirurgica (Chirurgia Generale e Ortopedia)
- Tipo di impiego Libero professionista
- Principali mansioni e responsabilità Attività clinica e di coordinamento medico del paziente candidato a chirurgia generale ed ortopedica dalla fase di preospedalizzazione, gestione perioperatoria fino al follow up.

**LUGLIO 2017-SETTEMBRE 2018**

*Medico internista – Medicina perioperatoria  
Rome American Hospital*

- Riferimenti datore di lavoro Rome American Hospital, Via Longoni, Roma
- Tipo di azienda o settore Casa di Cura Privata
- Tipo di impiego Libero Professionista
- Principali mansioni e responsabilità Attività clinica di supporto al paziente candidato a chirurgia ortopedica maggiore, sia traumatologica che in elezione, nella fase pre- e post-operatoria con equipe diretta dal Prof. F. Falez.

**LUGLIO 2016-NOVEMBRE 2017**

*Medico Internista - Medicina perioperatoria  
Casa di Cura Nuova Itor*

- Riferimenti datore di lavoro Dolomiti srl, Via F. Corridoni 7. Roma
- Tipo di azienda o settore Casa di Cura accreditata con il SSR - Chirurgia Ortopedica e Traumatologia
- Tipo di impiego Libero professionista
- Principali mansioni e responsabilità Attività clinica e di coordinamento della preospedalizzazione del paziente candidato a chirurgia elettiva maggiore e di gestione clinica della fase post-operatoria e follow-up in collaborazione con varie equipe ortopediche.

**MAGGIO 2014-NOVEMBRE 2016**

*Medico Internista  
Centro Educazione Motoria CRI*

- Riferimenti datore di lavoro Croce Rossa Italiana  
Area Metropolitana di Roma Capitale

**CURRICULUM VITAE**  
2024

	Via B. Ramazzini 31. Roma
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> </ul>	Centro medico di riabilitazione motoria (ex art 26) accreditato con il SSR Libero professionista
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	Preso in carico della salute degli utenti del CEM e coordinamento delle attività clinico-assistenziali tra medici di medicina generale, medici del CEM e specialisti ASL.
<b>NOVEMBRE 2011-APRILE 2016</b>	<b>Medico Internista - Medicina perioperatoria</b> <b>Casa di Cura San Luca</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riferimenti datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	Dalomiti srl, Via F. Corridoni 7. Roma Casa di Cura privata accreditata con il SSR - Chirurgia Ortopedica Libero professionista Attività clinica e di coordinamento della preospedalizzazione del paziente candidato a chirurgia elettiva maggiore e di gestione clinica della fase post-operatoria e follow-up in collaborazione con varie equipe ortopediche attive presso la Casa di Cura.
<b>AGOSTO 2008-OTTOBRE 2009</b>	<b>Medico Internista - Medicina perioperatoria</b> <b>Casa di Cura San Giuseppe</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riferimenti datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	Casa di Cura San Giuseppe, Via B. Telesio. Roma Casa di Cura accreditata con SSR Libero professionista Attività clinica e di coordinamento della preospedalizzazione del paziente candidato a chirurgia elettiva maggiore e di gestione clinica della fase post-operatoria e follow-up.
<b>AGOSTO-DICEMBRE 2006</b>	<b>Dirigente Medico di I livello</b> <b>Unità Operativa Complessa di Medicina d'Urgenza e Pronto Soccorso</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riferimenti datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	Azienda Ospedaliera Sant'Eugenio, Roma Azienda Ospedaliera SSR Medico internista con contratto Co.co.co Attività clinica in Pronto Soccorso medico e traumatologico e nel Reparto di Medicina d'Urgenza/Breve Osservazione.
<b>DICEMBRE 2005-GIUGNO 2006</b>	<b>Dirigente Medico di I livello</b> <b>Unità Operativa Complessa di Medicina d'Urgenza e Pronto Soccorso</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riferimenti datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	Policlinico Casilino, Roma Azienda Ospedaliera mista privata-SSR libero professionale Attività clinica in Pronto Soccorso medico e traumatologico e nel Reparto di Medicina d'Urgenza/Breve Osservazione.
<b>NOVEMBRE 2004-LUGLIO 2005</b>	<b>Clinical Fellow</b> <b>Dipartimento di Emergenze Mount Sinai Hospital, NYC (US)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riferimenti datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> </ul>	Mount Sinai Hospital

**CURRICULUM VITAE**  
2024

- Tipo di impiego Mount Sinai School of Medicine di New York City, NY (US)  
Medico Specializzando
- Principali mansioni e responsabilità Attività clinica in Pronto Soccorso medico e traumatologico e nel Reparto di Medicina d'Urgenza/Breve Osservazione.

**ATTIVITA' MEDICA IN AMBITO UMANITARIO**

**DICEMBRE 2012-GENNAIO 2013**

**Medico Responsabile del Dipartimento di Emergenze  
Médecins Sans Frontières in zona di conflitto in Siria**

- Riferimenti datore di lavoro Médecins Sans Frontières, Parigi (Francia).
- Tipo di azienda o settore Organizzazione Non Governativa
- Tipo di impiego Medico con contratto a progetto
- Principali mansioni e responsabilità Attività clinica e di coordinamento/supervisione medica del Pronto Soccorso di un ospedale da campo in una zona di guerra, con principale attività rivolta alla traumatologia e chirurgia di guerra; inoltre assistenza medica di base internistica, chirurgica (follow-up ferite chirurgiche) ed ortopedica.

**LUGLIO-SETTEMBRE 2011**

**Medico Responsabile del Dipartimento di Emergenze  
Médecins Sans Frontières Abidjan-Costa D'Avorio**

- Riferimenti datore di lavoro Médecins Sans Frontières, Brussels (Belgique).
- Tipo di azienda o settore Organizzazione Non Governativa
- Tipo di impiego Medico con contratto a progetto
- Principali mansioni e responsabilità Attività clinica e di coordinamento/supervisione medica del Pronto Soccorso di un ospedale ad Abidjan, con principale attività clinica rivolta alle emergenze mediche secondarie alla malaria acuta nel bambino e alla traumatologia con particolare riferimento agli esiti recenti di chirurgia di guerra.

**AGOSTO 2010-FEBBRAIO 2011**

**Medico Responsabile del Dipartimento di Emergenze  
Médecins Sans Frontières Point Pedro-Sri Lanka**

- Riferimenti datore di lavoro Médecins Sans Frontières, Parigi (Francia).
- Tipo di azienda o settore Organizzazione Non Governativa
- Tipo di impiego Medico con contratto a progetto
- Principali mansioni e responsabilità Attività clinica e di coordinamento del Pronto Soccorso di un ospedale pubblico nell'immediato post-conflitto nel Nord dello Sri Lanka con principale attività rivolta alle urgenze-emergenze mediche e alla traumatologia.

**FORMAZIONE**

**ANNO ACCADEMICO 2018-2019**

**GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO E SICUREZZA DEL PAZIENTE**

Università degli Studi di Roma La Sapienza  
Direttore: Prof. V. Fineschi

**CORSO DI ALTA FORMAZIONE** finalizzato a sviluppare le competenze necessarie al corretto svolgimento delle attività di mediazione e conciliazione in ambito di responsabilità sanitaria, utilizzo della corretta metodologia medico legale, nonché realizzare un percorso formativo finalizzato a promuovere la cultura della gestione del rischio sanitario.  
Crediti Formativi Universitari: 10

**CURRICULUM VITAE**

2024

Elaborato finale "Prevenzione del rischio caduta in un centro riabilitativo: applicazione di un modello di Failure Mode and Effect Analysis al percorso clinico-assistenziale del paziente ambulatoriale".

**ANNO ACCADEMICO 2016-2017**

**ECONOMIA E MANAGEMENT IN SANITÀ**

Università degli Studi di Roma La Sapienza

Direttore: Prof. P. Villari.

**CORSO DI ALTA FORMAZIONE** finalizzato allo sviluppo di professionalità manageriale all'interno delle Aziende Ospedaliere, Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico e strutture sanitarie private accreditate attraverso lo studio e l'approfondimento del Sistema Sanitario in Italia, l'organizzazione e funzionamento degli ospedali e delle strutture sanitarie territoriali, la programmazione sanitaria, l'appropriatezza e la qualità, l'analisi dei bisogni sanitari della popolazione ed il controllo di gestione.  
Crediti Formativi Universitari: 18.

Elaborato finale "Clinical Governance e Gestione del Rischio Clinico nelle strutture sanitarie complesse: dalla teoria alla pratica clinica".

**ANNI ACCADEMICI 2000-2005**

**SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE IN MEDICINA INTERNA (70/70 e lode)**

Università degli Studi di Roma La Sapienza

Corso di Specializzazione Post-laurea (5 anni)

**ANNI ACCADEMICI 1994-1999**

**LAUREA IN MEDICINA E CHIRURGIA (110/110 e lode)**

Università degli Studi di Roma La Sapienza

**ANNI ACCADEMICI 1990-1994**

Liceo Classico (60/60)

Liceo Classico Goffredo Mameli, Roma

**ALBO PROFESSIONALE e CERTIFICAZIONI**

- ORDINE PROVINCIALE DEI MEDICI E CHIRURGI, ROMA, 2020-oggi
- Certificazione Clinical Risk Manager (RINA-Accredia), Ottobre 2019-2022 e 2023-2025

**CONOSCENZE LINGUISTICHE**

MADRELINGUA	<b>ITALIANA</b>	
ALTRE LINGUE	<b>INGLESE</b>	<b>FRANCESE</b>
• Capacità di lettura	ECCELLENTE	BUONA
• Capacità di scrittura	ECCELLENTE	DISCRETA
• Capacità di espressione orale	ECCELLENTE	BUONA

**ALLEGATI: PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE**

La sottoscritta FAUSTA MICHELETTA nato a ROMA il 26/07/1974 Codice Fiscale MCHFST74L86H501J e residente a ROMA in Piazza Buenos Aires n° 20, consapevole della responsabilità penale prevista dall'art 48 e 76 del D.P.R. 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate, dichiara che le informazioni riportate nella documentazione trasmessa sono veritiere e Autorizza il trattamento dei propri dati personali presenti nel Curriculum ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)".

Roma, 03/03/2024



**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **CIRILLO ARTURO**  
 Indirizzo **Viale XXI Aprile, 51 Roma (RM) - 00162**  
 Telefono **3204760913**  
 Fax  
 E-mail **arturocirillo@gmail.com**  
 Nazionalità **Italiana**  
 Data e luogo di nascita **02 NOVEMBRE 1975  
CASERTA (CE)**

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- da ottobre 2019 a Settembre 2022

**S.A.F. SINDACATO AUTONOMO FINANZIERI**  
**SINDACATO AUTONOMO FINANZIERI** Via Giulio Romano, 5  
**00196 – Roma**  
 Associazione a carattere Sindacale  
 Psicoterapeuta  
 In tale contesto ho tenuto due convegni sul tema del suicidio e del disagio organizzativo in qualità di relatore; ho implementato uno sportello d'ascolto per il sostegno del personale e un numero verde per l'emergenza covid-19.
- da gennaio 2012 ad oggi

**DIREZIONE PIANIFICAZIONE STRATEGICA E CONTROLLO**  
**Guardia di Finanza – Viale XXI Aprile, 53 - Roma**  
 Pubblica Amministrazione  
 Maresciallo Capo, addetto alla sezione "Controllo Interno"  
**Partecipazione alla governance di 57 progetti di innovazione**; Redazione e ideazione del **Bilancio di Sostenibilità** per la Guardia di Finanza (in corso di pubblicazione), attraverso lo studio dei principali standard internazionali (ISO 26.000 e GRI Standard). **Sviluppo e implementazione di un sistema di controllo interno e di gestione dei rischi**, comprese l'insieme delle regole, delle procedure e delle strutture organizzative volte a consentire l'identificazione, la misurazione, la gestione e il monitoraggio dei principali rischi. Partecipo inoltre all'attività di "Audit" interno, effettuata attraverso analisi di processo e procedure, individuate secondo profili di rischio o su richiesta dei vertici organizzativi, che completa e integra il sistema di controllo interno.
- da novembre 2003 a gennaio 2012

**UFFICIO PIANIFICAZIONE PROGRAMMI E CONTROLLO DI GESTIONE**  
**Guardia di Finanza – Viale XXI Aprile, 53 - Roma**  
 Pubblica Amministrazione  
 Addetto alla sezione "Sviluppo Progetti"  
 Sviluppo e supporto dei progetti operativi del Corpo. Ho svolto attività di **docenza in "tecniche di Project Management"**, occupandomi personalmente dell'implementazione dell'attività corsistica

<ul style="list-style-type: none"> <li>• da agosto 1996 a novembre 2003</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>per il personale del Corpo (Ufficiali ed Ispettori). Ho contribuito allo sviluppo e all'esecuzione di importanti progettualità inerenti la <b>valorizzazione del personale</b> (con Analisi del clima organizzativo, realizzata attraverso interventi con i gruppi); <b>intervento di emergenza nel contesto del Sisma L'Aquila</b> (con concessione di pubblica beneficenza). In tale ambito ho partecipato allo sviluppo del progetto di intervento e all'esecuzione di colloqui di sostegno sul posto; <b>analisi dei casi di suicidio dei militari del Corpo</b>; <b>impatto della formazione sui processi organizzativi</b> (job analysis e analisi dell'impatto formativo sulle persone, attraverso somministrazione test B.F.O., e sul processo di lavoro, inerente le S.O.S.). Inoltre, sono stato membro del gruppo di progetto "<b>Change Management</b>" per l'implementazione del moduli SAP in G. di F. (progetto inserito tra i cento casi di eccellenza dall'Eurispes). In tale contesto, ho concorso allo sviluppo delle attività di progetto, curandone la fase di avanzamento e controllo, <b>individuando ed analizzando, di concerto con i Reparti del corpo, oltre 250 processi di lavoro</b>. Inoltre, ho monitorato le attività relative all'implementazione della formazione, SAP da parte del personale coinvolto, e sviluppando corsi in modalità e-learning.</p> <p><b>Presso III GRUPPO, IL NUCLEO</b></p> <p><b>Guardia di Finanza – Via Cimara, 4 - Roma</b></p> <p>Pubblica Amministrazione Servizi di vigilanza operativa stanziale Impiegato in compiti di sicurezza e controllo presso L'IPZ.S. (Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato)</p>
<p><b>ALTRE ESPERIENZE PROFESSIONALI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dicembre 2021 - Maggio 2022</li> <li>• marzo 2013 a dicembre 2016</li> <li>• novembre 2009 a febbraio 2010</li> <li>• Da febbraio 2008 a dicembre 2009</li> <li>• Da gennaio 2008 a novembre 2009</li> <li>• Da gennaio 2008 a novembre 2009</li> <li>• Da gennaio 2005 a oggi</li> <li>• ottobre 2007</li> </ul>	<p>docente nelle 2 edizioni del corso "Corso Avanzato "Gestione Del Rischio Clinico E Sicurezza Delle Cure Per Facilitatori"</p> <p>Nell'ambito del corso in argomento mi sono occupato di sviluppare un approfondimento sulle Non Technical Skills in ambito medico e "fattore umano" nell'errore.</p> <p><b>Tiracino formativo presso il Policlinico Umberto I – Ambulatorio di psicoterapia presso il reparto di Immunologia.</b> L'Ambulatorio è un punto di riferimento non solo per il DAI di Medicina Interna, Nutrizione Clinica, Endocrinologia ed Immunologia Clinica, ma anche per altri reparti del Policlinico (come la Dialisi ed Ematologia) con i quali costituisce parte di un sistema di cura rivolto al paziente e alla sua rete di figure significative. All'interno di questo contesto svolgo attività di Psicodiagnosi per i nuovi invii, seguo pazienti in terapia individuale e conduco un gruppo terapeutico composto da pazienti interni ed esterni alla struttura.</p> <p>Responsabile di redazione per la realizzazione della rivista tematica "Inversamente" dell'associazione culturale Inversa.</p> <p>docente nel corso "emozioni e le parole, come riconoscere le emozioni e tradurle in testo" presso la Scuola Media Statale "G.A. Rocco" di Afragola. Sono state presentate nozioni di P.N.L. per illustrare le emozioni e i canali del "non verbale" utili a riconoscerle e, quindi, descriverle.</p> <p>Attività di volontariato presso studio psicoterapeutico della dott.ssa Tina Carone – ambiti: mediazione familiare, terapia di gruppo in qualità di osservatore partecipante, sostegno individuale.</p> <p>Progettazione e implementazione di corsi e-learning, su piattaforma intranet, in "tecniche di Project management".</p> <p>docenza in corsi di Project Manager, di ore 36 ciascuno, per la P.A. presso la Guardia di Finanza. Ho partecipato all'implementazione dei corsi e all'attività di docenza, formando più di 500 persone in modalità residenziale e 800 persone in modalità e-learning.</p> <p>docenza presso l'Università di Cagliari in due corsi, di ore 12 ciascuno, sulla mediazione dei conflitti organizzativi. Nell'ambito del corso sono state proposte attività (giochi di gruppo, simulazioni, attività esperienziali) tese a far emergere situazioni conflittuali ed apprendere le tecniche principali per gestire il conflitto.</p>

<p>• Da marzo a novembre 2006</p>	<p>docente nel corso in "Scienze psicologiche ed analisi delle condotte criminali" organizzato dall'A.I.P.C. (Associazione Italiana di Psicologia e Criminologia). Nell'ambito del corso ho partecipato alla fase di valutazione finale.</p>
<p><b>PUBBLICAZIONI</b></p>	
<p>Rivista "Inversamente" Rivista "Inversamente" Pubblicazione per la P.A. Counseling forense integrato Rivista "Criminalmente" Rivista "Criminalmente"</p>	<p>Articolo analitico sulla "crisi di coppia", sintesi di un'indagine sul territorio Aversano Articolo sulle dinamiche dell'emigrazione: Quando i "musi neri" eravamo noi Analisi del clima organizzativo: "I Circoli di Ascolto Organizzativo" "La mediazione penale" "detenzione minorile" "Stress e prevenzione sociale"</p>
<p><b>ISTRUZIONE E FORMAZIONE</b></p>	
<p>• dicembre 2016 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p>	<p>Diploma di specializzazione in Psicoterapia Scuola di specializzazione in Psicoterapia di gruppo presso l'Istituto Terapeutico Romano (ITER)</p>
<p>• dicembre 2016 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p>	<p>Formazione in dinamiche istituzionali "Leadership, autorità, ruoli e organizzazioni, secondo il modello della Leicester Conference dell'Istituto Tavistock di Londra" Scuola di specializzazione in Psicoterapia di gruppo presso l'Istituto Terapeutico Romano (ITER)</p>
<p>• dicembre 2016 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p>	<p>formazione in "Tecniche Psicodrammatiche" Scuola di specializzazione in Psicoterapia di gruppo presso l'Istituto Terapeutico Romano (ITER)</p>
<p>• marzo 2015 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p>	<p>"Piano triennale di prevenzione della corruzione della G.di F – etica e legalità" Scuola di Polizia Tributaria – Guardia di Finanza</p>
<p>• da gennaio 2016 a luglio 2016 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p>	<p>Il Lavoro Clinico con i pazienti difficili Scuola Medica Ospedaliera</p>
<p>• da dicembre 2012 a dicembre 2014 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita</p>	<p>Diploma Biennale di Psicodiagnostica Clinica e Giudiziaria Civile e Penale. Scuola di specializzazione in Psicoterapia di gruppo presso l'Istituto Terapeutico Romano (ITER). RORSCHACH (metodo Klopfer); SCALA WAIS-R; Wartegg; Reattivo dell'albero (secondo l'interpretazione di Kock); Disegno della "Figura Umana" (di K. Machover); Disegno della famiglia (di L. Coman); MMPI-2, B.F.O.; B.F.Q.; Matrici di Raven; Cubi di Kohs; T.A.T. Ottimo</p>
<p>• marzo 2014</p>	<p>Corso in "assistenza psicologica a favore di familiari di militari del Corpo deceduti per morte auto-procurata e/o violenta" (20 ore) – Psicologi per i Popoli</p>
<p>• da maggio 2012 a luglio 2012 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p>	<p>Master di II livello, Governance, Sistema di controllo e Auditing negli enti pubblici e privati. Argomenti trattati: Risk assessment nella P.A.; Pianificazione e controllo nella P.A.; Strumenti di misurazione della performance nella P.A.; fasi del progetto di audit; Audit Plan Università degli studi di Roma Tre – Facoltà di Economia "Federico Caffè"</p>
<p>Pagina 3 - Curriculum vitae di [Arturo Gallo]</p>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>Verifica e gestione dei rischi, nonché la pianificazione, il controllo e l'audit nella P.A.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Da febbraio 2010 a ottobre 2010</li> </ul>	<p><b>Scuola Ispettori e Sovrintendenti L'Aquila</b> - corso di istruzione in materie economiche, giuridiche, informatiche, per l'acquisizione del grado di Ispettore. Il percorso di studi mi ha portato a conseguire conoscenze in materia di diritto pubblico, privato e commerciale; Diritto Penale e Processuale Penale; Elementi di dir. Tributario e Proc.trib. Tributario; Economia Aziendale.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2008</li> </ul>	<p>Corso SAP Moduli: gestione Logistica, HR, Amministrativo</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2006</li> </ul>	<p>Seminario sulle "Competenze per l'ascolto organizzativo" – Programma Cantieri</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2006</li> </ul>	<p>Corso Project Manager presso la Cardinis Solution</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2006</li> </ul>	<p>Corso informativo sulla progettazione in e-learning – learn.exact</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2006</li> </ul>	<p>Convegno su: "la violenza domestica" – Dimensione Donna</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2005</li> </ul>	<p>Giornata di studio: "piromane o incendiario" organizzata a Roma dall'A.I.P.C.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2005</li> </ul>	<p>Business Conference Europe – Artemis Solution. Conferenza in tema di Project Management</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2005</li> </ul>	<p><b>Abilitazione professionale albo degli Psicologi</b>, conseguita presso "La Sapienza" – Regione Lazio</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• dal 1998 al 2004</li> </ul>	<p><b>Laurea conseguita presso "la Sapienza" di Roma – indirizzo "Clinico e delle Comunità".</b> Tesi in Genetica dal titolo "Sindrome di Aicardi-Goutieres". "La Sapienza"</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	<p>Corso di lingua Inglese presso la <i>Callan school</i> di Londra</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2003</li> </ul>	<p>Corso di lingua inglese per appartenenti alla G.diF</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2001</li> </ul>	<p><b>PRESSO SCUOLA ALLIEVI FINANZIERI DI OSTIA</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• da settembre 1995 a luglio 1996</li> </ul>	<p><b>Guardia di Finanza – Via delle Fiamme Gialle – Lido di Ostia (Roma)</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	<p>Addestramento all'attività lavorativa in qualità di Finanziere.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	

**CAPACITÀ E COMPETENZE**

**PERSONALI**

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

INGLESE B1

Capacità di lettura  
Capacità di scrittura  
Capacità di espressione orale

BUONA  
BUONA  
BUONA

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI**

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Ottime capacità di integrazione e di lavoro in team.  
Ho collaborato, in qualità di responsabile di redazione, alla nascita di una rivista tematica.  
Ho partecipato alla predisposizione ed implementazione di "circoli di ascolto organizzativo", per la Guardia Di Finanza, tesi al miglioramento delle relazioni.  
Ho inoltre tenuto dei corsi in mediazione dei conflitti organizzativi presso l'Università di Cagliari.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE**

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

RESPONSABILE DEL CORSO IN "Scienze psicologiche ed analisi delle condotte criminali" – A.I.P.C. (Associazione Italiana di Psicologia e Criminologia).  
Responsabile dello **sviluppo** e **l'analisi di indagini** utilizzate per il lancio di una trasmissione televisiva a carattere scientifico.  
In tale ambito ho concorso anche all'organizzazione degli spazi televisivi.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Ottima conoscenza del sistema operativo Windows e dei principali software applicativi del pacchetto Office (Word, excel, Access, Power Point).  
Ottimo utilizzo del software di Project Management MS Project e della *Suite Cardinis* (Certificazione Cardinis Solution).  
Buona conoscenza dei principali moduli SAP (Attestato di frequenza)  
Buona conoscenza di software open source per la costruzione di siti web.  
Buona conoscenza dei principali software grafici.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE**

Musica, scrittura, disegno ecc.

Chitarra, Percussioni (autodidatta), tennis, Immersioni (2° livello), calcio, boxe, corsa.

**ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE**

Competenze non precedentemente indicate.

Nel corso dell'attività lavorativa, sono stato insignito dell'attestato di pubblica benemerita per l'impegno in attività connesse ad eventi della Protezione Civile (Sisma Abruzzo); 4 Encomi solenni, per l'impegno nell'ideazione di nuove metodologie di lavoro e Analisi di contesti esterni; 21 Encomi semplici per attività di ammodernamento, innovazione e studio dei processi di lavoro della Guardia di Finanza; 6 Elogi per la professionalità e l'iniziativa sul lavoro.

**PATENTE O PATENTI**

Guida (A,B)

Roma, Il 01.03.2024

firma



- "Dichiaro di non avere avuto, negli ultimi due anni, nessun rapporto commerciale o finanziario con soggetti portatori di interessi commerciali in campo sanitario";

- "Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)"

firma

